

感受性豊かで行動力ある女性社員を養成します！

女性社員パワーアップ研修

「女性新時代！」を勝ち抜く、活力に溢れた女性社員を養成いたします。

【研修の狙い】

- ◇感受性豊かな女性社員として、感動のコミュニケーション能力及び究極の接客力を身に付けます。
- ◇完璧な日常業務を遂行するための、仕事の基本動作 10 項目をきめ細かく身に付けます。
- ◇「知っている、分かっている」ではなく「やっている、出来ている」女性社員を養成します。
- ◇少人数制（定員10名）の実践的研修で、新たなる意識改革と自信を身に付けさせてくれる研修です。

1. 研修日時・研修内容

| 回 | 日時 | 研修内容 |
|-----|------------------------------|---|
| 第1回 | 令和5年 5月10日 (水) 9:00~17:00 | ① 感性豊かな女性の人間力の形成 ② 女性社員としての仕事の基本動作10項目 |
| 第2回 | 令和5年 5月17日 (水) 9:00~17:00 | ① 「女性新時代」のコミュニケーション能力 ② 感動の電話対応、感動の接客対応 |
| 第3回 | 令和5年 5月24日 (水) 9:00~17:00 | ① 逆転のクレーム対応と総合ロールプレイング ② 職場コミュニケーションとメンタルヘルズ対応 |

- 2. 研修対象者 女性社員（年齢・勤続年数不問）、新入社員も可、
- 3. 研修会場 HOC CONNECT （八戸総合卸センター）
- 4. 参加費用 御一人様（全3回） 18,000円 （税込、研修テキスト代含みます）
- 5. 研修講師 (株)MACS研究所 代表 横井 孝司

(株)社員教育研究所に（管理者養成学校講師として）16年間在社し、退職後独立して社員教育一筋に41年間。平成13年八戸市にてMACS研究所を創業。各種企業研修、商工会議所セミナー、2泊3日間合宿研修、等々を精力的に担当。永年の講師経験を生かして確立した現場実践的研修と、独自の研修ノウハウを駆使した分かりやすくインパクトのある、年齢を感じさせない情熱溢れる研修が好評を得ている。

【お申込・お問い合わせ】下記申込書をFAX、または直接お電話やE-mailにてお申し込みください。
 受講料納付方法その他詳細につきましては、申込受付後、詳細をご案内いたします。
 MACS研究所 研修企画部

〒039-0815 青森県三戸郡南部町大字福田字昼場5-9

TEL:0178-32-0551 FAX:0178-32-0552 E-mail: macs-labo@train.ocn.ne.jp

.....申込書(FAX 0178-32-0552).....

【申込締切日】 女性社員パワーアップ研修 令和5年5月3日(水)

| | |
|---|----------------------|
| 事業所名 | 担当者名 |
| 所在地(〒) | |
| TEL | FAX |
| E-mail | @ |
| 女性社員パワーアップ研修 (令和5年5月10日・17日・24日) | |
| ふりがな 参加者名 | (役職) ふりがな 参加者名 |